

Profilo Aziendale

FORMEK S.r.l. è una realtà innovativa tra le organizzazioni accreditate per la formazione di **Responsabili Tecnici** nel settore revisioni auto, con un'offerta di corsi professionalizzanti nell'ambito che non si limitano alla sola preparazione teorica ma, grazie alle altre aziende di eccellenza che costituiscono il gruppo, comprendono una parte di osservazione pratica in grado di fornire un'esperienza di formazione qualitativamente alta e coinvolgente.

I discenti di **FORMEK S.r.l.** possono così avere la garanzia di una preparazione che possa permettergli di affrontare con successo le prove ministeriali di abilitazione, fino ai più alti livelli della professione di Responsabile Tecnico.

Campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità può essere sintetizzato in:
"Erogazione di servizi di formazione accreditati e non accreditati".

Benché il *core business* sia la formazione di Responsabili Tecnici, **FORMEK S.r.l.** è un'azienda giovane, dinamica e in sviluppo; è quindi in atto una diversificazione dell'offerta formativa che **FORMEK S.r.l.** è in grado di erogare, includendo nel suo paniere anche corsi di formazione che non richiedono accreditamento.

Visione e Missione

FORMEK S.r.l. vuole confermare la propria posizione sul mercato italiano come eccellenza attenta al livello qualitativo dei corsi offerti, mantenendo l'alto livello già ottenuto per i corsi di formazione accreditati e, se possibile, alzarlo ulteriormente.

La stessa cura e attenzione vengono e saranno destinati a tutte le attività formative che **FORMEK s.r.l.** eroga ed erogherà, sia grazie all'alto livello di *know-how* dei suoi dipendenti e fornitori, sia tramite l'applicazione attenta e puntuale dei principi organizzativi della UNI EN ISO 9001 in tutti gli ambiti aziendali.

Il Sistema di Gestione della Qualità è quindi, per **FORMEK S.r.l.**, un asset organizzativo interno essenziale per la realizzazione della propria *Mission*.

Focus sulla Soddisfazione del Cliente

L'impegno della Direzione in materia di qualità del servizio e attenzione alla soddisfazione del cliente è evidente e sempre in pieno processo di miglioramento.

FORMEK S.r.l., in particolare, offre ai suoi clienti un servizio di *housing* per poter permettere ai discenti residenti più distanti dalla sede di pernottare a prezzi di favore presso strutture convenzionate. In questo modo si garantisce non solo una maggior affluenza di utenti, ma, per questi ultimi, un servizio prezioso per il risparmio economico e di impegno.

Altro tema fondamentale per la qualità del servizio offerto da **FORMEK S.r.l.** riguarda la selezione dei docenti, che non si limita a valutare il *curriculum* e la preparazione tecnica sulla materia, ma anche le

competenze trasversali e valutando, tramite colloquio con i responsabili del corso, le capacità comunicative e relazionali.

Focus sul Miglioramento Continuo

Come già anticipato, **FORMEK S.r.l.** nasce con una forte spinta al continuo miglioramento dei processi aziendali, della soddisfazione del cliente e della qualità e varietà dei servizi offerti.

La decisione di istituire un sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 è stata presa nell'ottica di favorire una crescita organica e organizzata dell'organizzazione.

Nell'ottica di crescita di **FORMEK S.r.l.** ha uno spazio particolare la differenziazione dell'offerta formativa, il miglioramento continuo della qualità dei docenti e una registrazione sempre più attenta e puntuale della soddisfazione dei propri clienti.

Impegno della direzione

Al fine di garantire e assicurare che l'impegno sancito nella presente politica trovi applicazione, la Direzione si impegna a:

- monitorare e verificare gli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale;
- verificare costantemente l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità, migliorandolo ove possibile;
- verificare costantemente il rispetto dei requisiti legislativi;
- divulgare le analisi degli incidenti inerenti ambiente, salute e sicurezza sul lavoro;
- comunicare i risultati del processo di audit.

Il presente documento di Politica Aziendale è ideato per la comunicazione con gli stakeholders interni ed esterni, al fine di divulgare l'impegno di **FORMEK S.r.l.** per la soddisfazione dei propri clienti e per diffondere la cultura della qualità così come intesa dalla norma internazionale volontaria UNI EN ISO 9001:2015

Data 02/05/2023

Firma _____

FORMEK SRL
(Federico Caselli)

