

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ	Rev. 01
	DOC.02.01a – Politica	del 07/01/2026 Pag. ¹ di 2

1. PROFILO AZIENDALE

FORMEK S.r.l. è una realtà innovativa tra le organizzazioni accreditate per la formazione di Responsabili Tecnici nel settore revisioni auto, con un'offerta di corsi professionalizzanti nell'ambito, che non si limitano alla sola preparazione teorica ma, grazie alle altre aziende di eccellenza che costituiscono il gruppo, comprendono una parte di osservazione pratica in grado di fornire un'esperienza di formazione qualitativamente alta e coinvolgente. I discenti di FORMEK S.r.l. possono così avere la garanzia di una preparazione che possa permettergli di affrontare con successo le prove ministeriali di abilitazione, fino ai più alti livelli della professione di Responsabile Tecnico.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

Erogazione di corsi di formazione accreditati alla Regione Emilia-Romagna.

3. FOCUS SULLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

L'Alta Direzione si impegna al perseguimento della soddisfazione del Cliente, assicurando:

- l'identificazione, analisi, comprensione dei requisiti applicabili sia del Cliente, sia cogenti
- l'identificazione, analisi e gestione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti/servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del Cliente.

4. FOCUS SUL MIGLIORAMENTO CONTINUO

FORMEK S.r.l. nasce con una forte spinta al continuo miglioramento dei processi aziendali, della soddisfazione del cliente e della qualità e varietà dei servizi offerti. La decisione di istituire un sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 è stata presa nell'ottica di favorire una crescita organica e organizzata. Nell'ottica di crescita di FORMEK S.r.l. ha uno spazio particolare per la differenziazione dell'offerta formativa, il miglioramento continuo della qualità dei docenti e una registrazione sempre attenta e puntuale della soddisfazione dei propri clienti.

5. IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Al fine di garantire e assicurare che l'impegno sancito nella presente politica trovi applicazione, la Direzione si impegna a:

- monitorare e verificare gli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale
- verificare costantemente l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità, migliorandolo ove possibile
- verificare costantemente il rispetto dei requisiti legislativi
- comunicare i risultati del processo di audit
- collaborare attivamente con le figure interne per il miglioramento continuo, in particolare con la figura nominata come Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità.

Federico Caselli 07/01/2026

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ	Rev. 01 del 07/01/2026
	DOC.02.01a – Politica	Pag. ² di 2

